

OBJECTIFS

- **Disposer** d'outils simples pour mieux communiquer avec les copropriétaires et animer l'assemblée générale

NIVEAU & PUBLIC

NIVEAU 2

Gestionnaire de copropriété

Prérequis : aucun

MODALITÉS DE PARTICIPATION

Durée : 1 jour (soit 8 heures)

Moyens pédagogiques : Cas pratiques - Support pédagogique
Quiz d'évaluation finale

Matériel nécessaire : vidéo projecteur, paper-board

Effectif maximum : 20

INTERVENANT(S)

Marie-Hélène MARTIAL

MHM CONSULTANTS formations, conseil, coaching

Consultante formatrice spécialisée en copropriété

Ancienne directrice Juridique et directrice Copropriété

TARIFS

Adhérent FNAIM : 220 € HT

Non Adhérent FNAIM : 300 € HT

PROGRAMME

I - CE QUI DÉPEND DE SOI

- La préparation matérielle de l'assemblée générale
- Avoir le trac : est-ce normal ? Comment le gérer ?
 - les petits « trucs » pratiques à essayer
- Travailler sa posture
 - maîtriser la prise de parole en public – exercice pratique
 - comment le non-verbal appuie vos propos :
décryptage du langage corporel – exercice pratique

II - NOTIONS GÉNÉRALES SUR LA COMMUNICATION

- La perception et les filtres
- Les deux niveaux de communication :
la relation et le contenu – exercice pratique

III - CE QUI DÉPEND DES AUTRES

- Qui sont-ils ?
 - distinguer les grandes caractéristiques
de leurs comportements selon la méthode des couleurs
 - apprendre à leur répondre en fonction de leur comportement
 - exercice d'identification
- Quelles sont leurs attentes
 - questionner pour comprendre
 - les différentes formes de question – exercice pratique
- Comment traiter leurs objections ?
 - une méthode en 5 points – exercice de mise en situation