

CO090 LES COMPORTEMENTS GAGNANTS DU GESTIONNAIRE EN ASSEMBLÉE GÉNÉRALE

3

OBJECTIFS

- Apprendre à s'exprimer en public
- Apprendre à gérer les individus
- Apprendre à gérer le groupe
- Apprendre à impliquer le conseil syndical
- S'enrichir du regard des autres
- Se voir tel que l'on est
- S'améliorer dans la gestion du groupe

NIVEAU & PUBLIC

SPÉCIALISATION

Gestionnaires d'immeubles

Prérequis : aucun

MODALITÉS DE PARTICIPATION

Durée : 1 jour (soit 8 heures)

Moyens pédagogiques : Cas pratiques - Support pédagogique
Quiz d'évaluation finale

Matériel nécessaire : vidéo projecteur, paper-board

Effectif maximum : 20

INTERVENANT(S)

Formateur : Professionnel spécialisé en management
et relations humaines appliqués à l'immobilier

Validé par le Bureau de la Commission Formation FNAIM

TARIFS

Adhèrent FNAIM : 220 € HT

Non Adhèrent FNAIM : 320 € HT

PROGRAMME

INTRODUCTION

Tour de table des participants

Attente de la journée

Difficultés rencontrées lors des AG

I - COMMENT SE PRÉPARER AVANT L'ASSEMBLÉE GÉNÉRALE

Préparation personnelle

Préparation de la salle

Préparation des outils

Comment positionner les copropriétaires dans la salle

Les + de l'animation en salle : le paper board,

le vidéo projecteur, comment les utiliser
efficacement

II - ALLIÉS ET OPPOSANTS, COMMENT LES GÉRER

La gestion des opposants

La gestion et le rôle des alliés

III - 1^{ER} JEU DE RÔLE : ACCUEIL ET ÉMARGEMENT DES COPROPRIÉTAIRES

Mise en situation d'un participant

Analyse de la vidéo

IV - 2^E JEU DE RÔLE : DÉMARRAGE DE L'ASSEMBLÉE GÉNÉRALE

Présentation du conseil syndical sortant

Fixation des règles du jeu de l'assemblée générale

Mise en situation de deux participants

Analyse de la vidéo

V - 3^E JEU DE RÔLE : LA PRÉSENTATION DES COMPTES ET LE QUITUS

Mise en situation d'un participant

Le rôle du vérificateur des comptes

Analyse de la vidéo

VI - 4^E JEU DE RÔLE : LE RENOUVELLEMENT DU MANDAT

Mise en situation de trois participants

Comment contrer une offre concurrente

Comment présenter son offre en conquête

Analyse des vidéos

VII - 5^E JEU DE RÔLE : LA CONCLUSION DE L'ASSEMBLÉE GÉNÉRALE

Mise en situation de deux participants

Comment conclure l'assemblée générale

La présentation des autres services de l'agence

CONCLUSION DE LA JOURNÉE